

Số: 26/KH-VP

Trà Vinh, ngày 17 tháng 4 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 11/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền; gắn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ 01/7/2023) và công tác cải cách hành chính nhằm góp phần nâng cao vai trò trách nhiệm tổ chức, hoạt động của bộ máy cơ quan; tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của người dân, khuyến khích các tầng lớp Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, phục vụ Nhân dân.

2. Thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; tăng cường đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận trong cơ quan; nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận chính quyền; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại.

3. Triển khai thực hiện công tác dân vận trong cơ quan đồng bộ, hiệu quả; trọng tâm là phục vụ việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng và phòng chống dịch bệnh, thiên tai trên địa bàn tỉnh.

**II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ**

1. 100% đơn vị trực thuộc thường xuyên quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận; triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan.

2. 100% đơn vị trực thuộc phân công công chức, viên chức theo dõi, công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. 100% đơn vị trực thuộc phối hợp chi bộ xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền, Quy chế dân chủ ở cơ sở; triển khai thực hiện đăng ký xây dựng mô hình “Dân vận khéo”.

4. 100% các đơn vị xử lý, giải quyết kịp thời đơn, thư kiến nghị, các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Không để vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp.

### **III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP**

#### **1. Quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận**

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận; nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trong thực hiện công tác dân vận. Trọng tâm là Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở số 10/2022/QH15 ngày 10/11/2022 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2023); Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 1167-QĐ/TU ngày 08/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 115-KH/TU ngày 13/3/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư (khóa XII) về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “*tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Chỉ thị số 21-CT/TU, ngày 27/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “*Về đẩy mạnh công tác dân vận, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác dân vận chính quyền, phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc trên địa bàn tỉnh đến năm 2025*”; Chương trình phối hợp số 05-CTr/BDVTU-BCSD ngày 17/02/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2022 – 2026; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong đơn vị theo Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “*về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

#### **2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương; đẩy mạnh cải cách hành chính**

- Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân. Thực hiện hiệu quả công tác dân vận trong triển khai, thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đảng bộ tỉnh lần thứ XI; các Nghị quyết, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của Trung ương, của tỉnh; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chính sách dân tộc, tôn giáo, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân. Giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp, hỗ trợ và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đẩy mạnh sản xuất kinh doanh và giải quyết việc làm cho người lao động; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống thiên tai, dịch bệnh. Tăng cường công tác quản lý nhà nước các lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, bảo đảm an ninh, trật tự xã hội. Tổ chức tốt việc lấy ý kiến của người dân về chủ trương xây dựng các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội; công tác đền bù, giải phóng mặt bằng thu hồi đất, tái định cư.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; ưu tiên nguồn lực về nhân sự, tài chính, đẩy nhanh tiến độ triển khai, vận hành chính thức Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025. Triển khai các nhiệm vụ cụ thể theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Trà Vinh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Kế hoạch Số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng và thực hiện nghiêm túc các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, gây nhũng nhiễu, phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Quan tâm bồi dưỡng kỹ năng công tác dân vận, văn hóa công sở, nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tích cực tham gia xây dựng, củng cố hệ thống chính trị, vận động Nhân dân nâng cao cảnh giác, đấu tranh trước hoạt động lợi dụng dân tộc, tôn giáo để thực hiện âm mưu "Diễn biến hòa bình" của các thế lực thù địch, phản động.

### **3. Xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; phong trào thi đua "Dân vận khéo"**

- Tổ chức tuyên truyền, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định của Chính phủ và các văn bản có liên quan. Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành văn bản mới cho phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định của Chính phủ và các văn bản có liên quan.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; thường xuyên kiểm tra, sơ kết, tổng kết. Tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát hoạt động của cơ quan, giám sát cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực thi công vụ và tại nơi cư trú. Thực hiện tốt phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng". Phát huy vai trò của thủ trưởng đơn vị thực hiện tốt quy chế làm việc, công khai, minh bạch các hoạt động quản lý nhà nước, các chế độ, chính sách, công tác cán bộ. Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Chú trọng triển khai xây dựng các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nhân rộng điển hình trong thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

- Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐ, ngày 04/5/2021 của Ban Chỉ đạo quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua "Dân vận khéo" tinh về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2021-2025, Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh". Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, của các đơn vị lựa chọn đăng ký mô hình, điển hình dân vận khéo, theo dõi, đánh giá, sơ kết, tổng kết, đề xuất biểu dương, khen thưởng kịp thời.

### **4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại, tiếp dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, những vấn đề liên quan đến quyền lợi của Nhân dân**

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp công dân định kỳ. Thực hiện đảm bảo chế độ tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân theo Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quyết định số 907/QĐ-UBND ngày 26/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Quy chế tiếp

công dân. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết kịp thời tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân.

#### **5. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận**

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, lãng phí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thường trực theo dõi công tác dân vận chính quyền, tham mưu tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận và thực hiện Quy chế dân chủ theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các Phòng, Ban, Trung tâm, đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh căn cứ Kế hoạch này triển khai, thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Phòng Hành chính – Quản trị để tổng hợp báo cáo Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

2. Giao Trưởng phòng Hành chính – Quản trị theo dõi, đôn đốc thực hiện, đảm bảo hoàn thành tốt Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh đề nghị công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Sở Nội vụ;
- BLĐVP;
- Các đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, HCQT. 02

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thanh Tâm**

