

Số: **42** /KH-VP

Trà Vinh, ngày **21** tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục những hạn chế, yếu kém năm 2022 và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Trà Vinh trong năm 2023 và những năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 27/6/2023 của UBND tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, yếu kém và nâng cao Chỉ số PCI năm 2023 và các năm tiếp theo; Quyết định số 2940/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Quy chế phối hợp thực hiện Chỉ số thành phần Tính năng động, tiên phong trong Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Trên cơ sở phân tích kết quả Chỉ số PCI tỉnh Trà Vinh năm 2022 tại Báo cáo số 41/BC-BCĐ ngày 27/6/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính; nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh và Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh; Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém đối với Chỉ số thành phần Tính năng động, tiên phong, Chỉ số thành phần Chi phí thời gian thuộc Chỉ số PCI tỉnh năm 2022 và nâng cao các Chỉ số thành phần này trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Quyết tâm bứt phá hơn nữa về điểm số và thứ hạng đối với Chỉ số thành phần Tính năng động và tiên phong, Chỉ số thành phần Chi phí thời gian thuộc Chỉ số PCI của tỉnh Trà Vinh để góp phần vươn lên nhóm tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế khá của cả nước; tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi cho các thành phần kinh tế tham gia đầu tư kinh doanh nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

- Khắc phục 04/09 chỉ tiêu bị đánh giá thấp so với trung vị cả nước năm 2022. Phần đầu năm 2023, Chỉ số PCI tỉnh Trà Vinh tăng 05 hạng so với năm 2022 đối với Chỉ số thành phần Tính năng động, tiên phong (trọng số 15%). Đẩy mạnh khắc phục 06/14 chỉ tiêu bị đánh giá thấp so với trung vị cả nước năm 2022. Phần đầu năm 2023, Chỉ số PCI tỉnh Trà Vinh tăng 05 hạng so với năm 2022 đối với Chỉ số thành phần Chi phí thời gian (trọng số 5%).

2. Yêu cầu

- Thực hiện tốt các Quyết định của UBND tỉnh về việc phê duyệt Quy chế phối hợp thực hiện Chỉ số thành phần Tính năng động, Chỉ số thành phần Chi phí thời gian thuộc Chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh.

- Gắn với các chỉ tiêu của Chỉ số thành phần Tính năng động và tiên phong, Chỉ số thành phần Chi phí thời gian; nhiệm vụ được giao nhằm tập trung cải thiện điểm số của các chỉ số thành phần có trọng số cao, ảnh hưởng nhiều đến tổng điểm số PCI, cải thiện điểm số, thứ hạng các chỉ tiêu của các chỉ số thành phần sụt giảm trong năm 2022.

- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ động đề xuất giải pháp đảm bảo hiệu quả, phù hợp tình hình thực tế của đơn vị nhằm góp phần nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh, cải thiện tốt môi trường kinh doanh tỉnh Trà Vinh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ chung:

- Tăng cường công tác phối hợp, thực hiện đồng bộ các Quy chế phối hợp được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh, duy trì tốt thứ hạng cao và phấn đấu tăng điểm và tăng bậc. Phát huy mạnh mẽ vai trò điều phối, điều hành để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh công tác giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị; công khai quy trình, thủ tục, hồ sơ giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức; nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức các Đoàn công tác thanh, kiểm tra tại các cơ quan quản lý Nhà nước để thực hiện đánh giá việc thực thi nhiệm vụ của các đơn vị; kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý trách nhiệm của người đứng đầu đối với những trường hợp tự ý đặt ra các khoản thụt thành phần hồ sơ ngoài quy định, gây khó khăn, phiền hà hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực khi giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, nhắc các sở, ban, ngành tỉnh, địa phương cập nhật đầy đủ các thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng theo quy định tại Điều 4 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Có kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát kết quả giải quyết những sự vụ, sự việc trong phúc đáp, phản hồi cho doanh nghiệp có khó khăn, vướng mắc của các sở, ban, ngành và địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các cơ chế, chính sách của tỉnh về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp trên tất cả các phương tiện thông tin đại chúng. Tăng cường các hoạt động thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tạo tài khoản, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng.

- Cung cấp thông tin kịp thời cho các doanh nghiệp khi có kiến nghị, yêu cầu. Không để xảy ra tình trạng cung cấp qua loa, không đúng với yêu cầu của doanh nghiệp hoặc chậm trễ trong phản hồi thông tin đến doanh nghiệp.

- Rà soát, cập nhật những quy định mới của pháp luật để kịp thời tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương triển khai, thực hiện kịp thời linh hoạt nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhất là những vấn đề mới phát sinh; tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh xác định rõ trách nhiệm giải trình của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, trong tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh, đảm bảo sự nhất quán trong chủ trương, chính sách từ tỉnh đến cơ sở.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật, tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung những chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư của tỉnh, tạo điều kiện để nhà đầu tư sớm đưa dự án vào hoạt động, phát huy được hiệu quả; xử lý nhanh những bất cập trong chính sách.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố nâng cao trách nhiệm trong xử lý công vụ; chủ động giải quyết các công việc theo thẩm quyền, không đùn đẩy trách nhiệm; phát huy tính năng động, sáng tạo của Lãnh đạo các cấp trong việc thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, phát triển doanh nghiệp; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện tốt Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, kế hoạch công tác thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp năm 2023 trên địa bàn tỉnh; tham mưu thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác phòng, chống tham nhũng theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh đúng theo quy định.

- Tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh xây dựng Kế hoạch hoạt động hiệu quả để phát huy vai trò của cơ quan đại diện tiếng nói của doanh nghiệp. Đồng thời, chủ động tham mưu Lãnh đạo UBND mời Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh tham dự các cuộc họp của UBND tỉnh liên quan đến doanh nghiệp để kịp thời theo dõi, hỗ trợ doanh nghiệp. Ngoài ra, định kỳ hàng quý tổ chức cuộc họp giữa Lãnh đạo UBND tỉnh và Thường trực Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh để giám sát, đánh giá kế hoạch hoạt động, cũng như lắng nghe ý kiến của Hiệp hội liên quan đến khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

Tiếp tục duy trì và phát huy Chỉ số thành phần Tính năng động và tiên phong; Chỉ số thành phần Chi phí thời gian thuộc nhóm các chỉ số tăng điểm, tăng bậc trong năm 2022. Khắc phục và phấn đấu tăng điểm, tăng bậc các chỉ số thành phần này trong năm 2023 và các năm tiếp theo:

a) Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo UBND tỉnh thực hiện tốt những quy định trong khuôn khổ pháp luật hiện hành, cụ thể hóa chính sách một cách thông suốt, linh hoạt để vận dụng kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhất là những vấn đề mới phát sinh, cụ thể:

- Thường xuyên kiểm tra, cập nhật chính sách mới đề xuất UBND tỉnh ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành thực hiện trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan sớm hoàn thành cấp chủ trương đầu tư cho doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục cấp chủ trương đầu tư cho các dự án đầu tư.

b) Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, tìm tòi học hỏi, tìm ra cái mới, cách giải quyết các vấn đề mới phát sinh để đề xuất kịp thời linh hoạt nhằm đạt kết quả cao; hàng ngày rà soát những quy định mới của pháp luật để kịp thời tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và địa phương triển khai, vận dụng chính sách một cách thông suốt, linh hoạt để vận dụng kịp thời nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhất là những vấn đề mới phát sinh.

c) Tham mưu UBND tỉnh tạo mọi điều kiện để các doanh nghiệp tư nhân dễ dàng tiếp cận với các nguồn lực phát triển; khuyến khích, tạo mọi điều kiện cho doanh nghiệp tư nhân tiếp cận và ứng dụng công nghệ tiên tiến trong sản xuất, kinh doanh; tạo điều kiện thuận lợi để các hộ và cá nhân kinh doanh tự nguyện liên kết hình thành doanh nghiệp hoặc các hình thức tổ chức hợp tác khác, cụ thể:

- Chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời thông tin đến nhà đầu tư, doanh nghiệp các chính sách về đầu tư nhất là chính sách hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh để nhà đầu tư, doanh nghiệp tiếp cận kịp thời.

- Chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho Lãnh đạo tỉnh thường xuyên tiếp xúc hộ kinh doanh để tuyên truyền, vận động đăng ký thành lập doanh nghiệp hoặc hình thành tổ chức hợp tác khác.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức có đủ trình độ, có sự đột phá trong tư duy và hành động, đổi mới, hoàn thiện, tổ chức thực hiện tốt quy định của pháp luật; đẩy mạnh việc cải cách TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho kinh tế tư nhân phát triển, cụ thể:

+ Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát các TTHC liên quan đến đầu tư để đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm thủ tục không cần thiết, cắt giảm thời gian thực hiện... tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

+ Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu đề xuất UBND tỉnh theo hướng xã hội hóa một số mô hình hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp thực hiện thủ tục đầu tư (theo hình thức có thu phí dịch vụ).

d) Các vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp được tháo gỡ kịp thời qua đối thoại doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh tổ chức tiếp doanh nghiệp để trao đổi trực tiếp, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, giải đáp thắc mắc cho doanh nghiệp khi có yêu cầu.

- Chủ động trao đổi với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Ban Quản lý Khu Kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố để nắm khó khăn, vướng mắc của các nhà đầu tư, doanh nghiệp mới phát sinh thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, tham mưu hợp xử lý ngay hoặc vào thứ tư hàng tuần tại cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND tỉnh với các sở, ban, ngành để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đăng tải những nội dung liên quan đến lĩnh vực đầu tư trên Trang thông tin của các cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin của tỉnh để doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tìm hiểu những vấn đề có liên quan khi cần thiết, có kiểm tra, uốn nắn, xử lý kịp thời những đơn vị không thực hiện tốt nội dung này.

d) Tỷ lệ doanh nghiệp hài lòng với phản hồi/cách giải quyết của cơ quan Nhà nước tỉnh

- Phòng Tổng hợp - Ngoại vụ phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh tham mưu rà soát, mạnh dạn đề xuất đơn giản hóa TTHC về quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết; thường xuyên theo dõi, cập nhật, niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận “Một cửa”, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia khi có sự thay đổi, để người dân và doanh nghiệp kịp thời nắm bắt và thực hiện.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đề xuất Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các sở, ban, ngành tỉnh xem xét, thay đổi cán bộ tiếp nhận hồ sơ còn hạn chế về nghiệp vụ hoặc có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp ảnh hưởng đến môi trường đầu tư của tỉnh.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Phòng Hành chính - Quản trị Văn phòng UBND tỉnh khi hồ sơ trình của cơ quan, tổ chức liên quan đến lĩnh vực đầu tư hoặc hồ sơ của nhà đầu tư, doanh nghiệp được xử lý xong thì chủ động liên hệ giao hồ sơ ngay không chờ đến thời gian hẹn hoặc được liên hệ mới giao, kiên quyết không để hồ sơ trễ hẹn.

e) Có sáng kiến hay ở cấp tỉnh, nhưng chưa được thực thi tốt ở các sở/ngành: Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo triển khai ý kiến chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh liên quan đến lĩnh vực đầu tư, các chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư...; đồng thời, đề xuất nhắc nhở, uốn nắn các đơn vị thực hiện chưa tốt.

f) Lãnh đạo tỉnh có chủ trương đúng nhưng chưa được thực hiện tốt ở cấp huyện/thị: Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác phối hợp, triển khai các chủ trương, chính sách có liên quan lĩnh vực đầu tư; đồng thời, giải quyết những việc thuộc thẩm quyền để kịp thời phúc đáp, phản hồi cho doanh nghiệp khi có khó khăn, vướng mắc.

g) Khi chính sách, pháp luật, Trung ương có điểm chưa rõ, chính quyền tỉnh thường đợi xin ý kiến chỉ đạo: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh chủ động xin ý kiến các cấp có thẩm quyền về các chính sách, pháp luật, Trung ương có điểm chưa rõ.

h) Doanh nghiệp nhận được phản hồi của cơ quan Nhà nước tính sau khi phản ánh khó khăn, vướng mắc

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân; tiếp nhận, xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, viên chức theo thẩm quyền giải quyết, những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền giải quyết, Trung tâm chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các ngành có liên quan và UBND cấp huyện giải quyết ngay những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức họp xử lý khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp tại cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND tỉnh hàng tuần hoặc họp ngay khi cần thiết; kịp thời thông báo cho nhà đầu tư, doanh nghiệp biết, thực hiện khi có kết quả xử lý.

Các nội dung được giao tại Kế hoạch này thực hiện từ tháng 7/2023 và các năm tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện Chỉ số thành phần tính năng động, Chỉ số thành phần chi phí thời gian năm 2023 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc kịp thời báo cáo Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Sở KH&ĐT;
- BCĐCCHC: NCCSNLCT&CDS;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- BLĐVP.UBND tỉnh;
- Các ĐV trực thuộc VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, THNV. 02

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Tô Ngọc Bình

