

KẾ HOẠCH

Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh Trà Vinh năm 2023

Căn cứ Quyết định số 3925/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 2203/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh năm 2023.

Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh nhằm thực hiện quy trình xử lý công việc đảm bảo khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định pháp luật.

- Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, rút ngắn thời gian xử lý các văn bản, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) nhanh chóng, đúng thời gian, góp phần nâng cao chất lượng, tạo lòng tin và sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin (ISO điện tử) trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

- Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Xác định trách nhiệm trong nội bộ cơ quan, giữa cơ quan với đơn vị bên ngoài, đảm bảo thực thi công vụ và xử lý công việc theo đúng quy định của pháp luật, đồng thời xác định rõ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân tham gia thực hiện HTQLCL tại cơ quan.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI, PHƯƠNG PHÁP VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN DUY TRÌ, ÁP DỤNG VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

1. Nội dung triển khai

- Tiếp tục thực hiện tuân thủ các quy định của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục theo đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 3925/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 - 2025,...

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian sớm nhất kể từ khi văn bản QPPL có hiệu lực.

- Thực hiện công bố lại theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO) (nếu cần thiết).

- Thực hiện việc đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính (CCHC); triển khai tổ chức sử dụng phần mềm ISO điện tử vào hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 góp phần đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo Ban chỉ đạo ISO tối thiểu một lần trong năm để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện hoạt động xem xét của Lãnh đạo Ban chỉ đạo ISO và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện các quá trình giải quyết công việc, kiểm soát quá trình, cải tiến và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan.

2. Phương pháp thực hiện

- Ngay sau khi các văn bản QPPL có hiệu lực thi hành liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC của Văn phòng UBND tỉnh, các phòng chuyên môn có liên quan đề xuất các thay đổi trong văn bản QPPL; Phòng Hành chính – Quản trị thuộc Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm điều chỉnh lại các TTHC áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tham mưu trình Ban Lãnh đạo Văn phòng phê duyệt đưa vào áp dụng.

- Căn cứ Kế hoạch đánh giá nội bộ theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được lập ngay từ đầu năm, trước ngày thực hiện đánh giá nội bộ Văn phòng UBND tỉnh sẽ lập thông báo đánh giá chi tiết, bao gồm: ngày đánh giá, chuyên gia đánh giá, nội dung đánh giá,...

- Sau khi có thay đổi các thủ tục, quy trình ISO theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 thư ký ISO có trách nhiệm phối hợp với Ban biên tập website kịp thời đăng tải trên trang website của Văn phòng UBND tỉnh.

- Hoạt động xem xét của Ban Lãnh đạo được thực hiện nhằm đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính của Văn phòng UBND tỉnh trong thời gian qua xem đã ổn định và phù hợp chưa, cụ thể qua các bước như: triển khai quy trình, tiến độ thụ lý, các văn bản chi tiết yêu cầu,...

- Các quy trình giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ và có phiếu kiểm soát quy trình giải quyết công việc.

- Cử cán bộ, công chức phụ trách tham gia đầy đủ các lớp tập huấn cập nhật kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

3. Thời gian thực hiện

Trong năm 2023.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại Văn phòng UBND tỉnh, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Các đơn vị thuộc Văn phòng

- Căn cứ Kế hoạch này, các đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị; Danh mục TTHC phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị theo Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Thường xuyên rà soát sửa đổi, bổ sung quy trình ISO đảm bảo phù hợp với văn bản QPPL hiện hành.

- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh năm 2023; yêu cầu các đơn vị thuộc Văn phòng có liên quan triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời thông tin về Thư ký ISO (Đ/c Trần Thị Hồng Thuý) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Ban LĐVP;
- BCĐ ISO;
- Các đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, HCQT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thanh Tâm