

Số: **4518** /UBND-KT

Trà Vinh, ngày **04** tháng 11 năm 2020

V/v tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ
nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương năm 2019 của tỉnh Trà Vinh (gọi tắt là Chỉ số DDCI); hướng tới xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của các Sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

a) Rà soát, niêm yết, đăng tải đầy đủ các thông tin, nội dung liên quan của ngành, địa phương trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm kiểm tra định kỳ (hàng quý, 6 tháng, năm), đồng thời báo cáo kết quả kiểm tra về Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện.

b) Tăng cường công tác thông tin và tuyên truyền cho các hộ kinh doanh cá thể, nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã biết và truy cập vào website: <http://doanhnghiep.travinh.gov.vn>. Tất cả những vấn đề liên quan đến đầu tư, kinh doanh, các chính sách thu hút đầu tư của tỉnh, số điện thoại, đường dây nóng,...đều được công khai, minh bạch, đặc biệt là trên website: <http://doanhnghiep.travinh.gov.vn>, có gian hàng điện tử hỗ trợ, giúp nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã quảng bá, giới thiệu sản phẩm.

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh lựa chọn nội dung, xây dựng chuyên mục/chuyên trang giới thiệu, tuyên truyền trên Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài truyền thanh huyện, Trạm truyền thanh xã các thông tin liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ chế chính sách thu hút đầu tư của tỉnh, địa chỉ, số điện thoại hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư,...hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư truy cập vào website:<http://doanhnghiep.travinh.gov.vn>.

2. Giám đốc các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương; Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch gặp gỡ, tiếp xúc với doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, để nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng cũng như những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã. Kết quả thực hiện định kỳ (hàng tháng, quý, 6 tháng, năm) báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức thực hiện nghiêm quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử (dichvucong.travinh.gov.vn).

- Chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục ngay việc giải quyết hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử của địa phương mình nhằm minh bạch hóa thủ tục hành chính đã được giải quyết. Kết quả thực hiện báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/11/2020.

- Xây dựng kế hoạch gặp gỡ, tiếp xúc với doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã để nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng, cũng như những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã. Kết quả thực hiện định kỳ (hàng tháng, quý, 6 tháng, năm) báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện.

4. Kết quả thực hiện các nội dung nêu trên được xem xét, đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu và các cá nhân có liên quan, đồng thời xem xét đến việc bình xét thi đua khen thưởng cuối năm.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- BLĐ VP. UBND tỉnh;
- Phòng THNV;
- Trung tâm PVHCC;
- s- Lưu: VT, KT. 02

CHỦ TỊCH



Đông Văn Lâm